



PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ KARTY IREDO

A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

A.1 Definiční ustanovení

1. Niže uvedené pojmy používané s velkými počátečními písmeny mají pro účely těchto Podmínek pro vydání a využívání karty IREDO (dále jen „Podmínky“) následující význam:

„**IREDO**“ je integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

„**Anonymní Karta**“ je Karta IREDO, na které není uveden záznam, kdo je jejím Držitelem.

„**Blokace Karty**“ / „**Odblokování karty**“ znamená zařazení / vyřazení Karty na seznam / ze seznamu blokováných Karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakcí v rámci IDS IREDO.

„**ceník**“ znamená přehled aktuální výše všech poplatků a plateb hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává Vydavatel karty a je dostupný na Kontaktních místech IREDO a na internetové adrese www.oredo.cz.

„**Držitel**“ je fyzická osoba, pro kterou je na základě Žádosti o vydání Karty vydána Osobní Karta IREDO. V případě Anonymní Karty je za Držitele považována osoba, která se Anonymní Kartou prokáže. Držitel je povinen řídit se při využívání Karty těmito Podmínkami.

„**Elektronická peněženka**“ je platební prostředek na bázi bezkontaktní paměťové čipové karty k provádění elektronických plateb. Je součástí Karty a mohou být na ni v souladu s těmito Podmínkami nabíjeny elektronické peníze.

„**Elektronické peníze**“ je finanční hodnota, jež je uchována v Elektronické peněženke v rámci Karty IREDO.

„**Karta IREDO**“ nebo též „**Karta**“ je bezkontaktní paměťová čipová karta Mifare® s rozměry dle standardu ISO/IEC 7810, která je vydávána Vydavatelem karty v souladu s těmito Podmínkami.

„**Kontaktní místa IREDO**“ jsou místa, na kterých se zejm. podávají Žádosti o vydání Karty, která předávají vydané Karty Žadatelům, provádí výměnu Karet, Blokaci Karty, Odblokování Karty nebo vrácení Karty, v omezeném rozsahu vyřizují reklamace Karet a poskytují informace o Kartách. Seznam Kontaktních míst a rozsah činností je uveden na internetové adrese www.oredo.cz.

„**Osobní Karta**“ je Karta IREDO, na které jsou uvedeny identifikační údaje Držitele.

„**Smlouva**“ je Smlouva o vydání a využívání elektronické peněženky, která je uzavřena okamžikem podání Žádosti o vydání Karty v souladu s těmito Podmínkami. Pro vyloučení všech pochybností je Smlouva uzavřena v režimu §1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, a její nedílnou součástí jsou tyto Podmínky.

„**Vydavatel karty**“ nebo též „**Oredo**“ je obchodní společnost OREDO, s.r.o., IČ: 259 81 854, se sídlem Hradec Králové, Nerudova 104, PSČ 500 02, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová značka C18628. Vydavatel karty spravuje Karty IREDO v kartovém centru integrovaného dopravního systému v celém rozsahu využití.

„**Webový portál**“ je rozhraní na webových stránkách společnosti OREDO, s.r.o.

„**Žádost o vydání Karty**“ je formulář pro účely vydání Karty IREDO Vydavatelem karty Žadatelí. Žádost o vydání Karty je dostupná na Kontaktních místech IREDO, v obsazených železničních stanicích a na internetové adrese www.oredo.cz. Její nedílnou součástí tvoří tyto Podmínky.

„**Žadatel**“ je fyzická osoba, která požádala o vydání Karty IREDO v souladu s těmito Podmínkami.

A.2 Účel vydání a užívání Karty IREDO

2. Účelem vydání a užívání Karty IREDO je zajištění platebního nástroje, pomocí kterého mohou její Držitelé hradit jízdné na svou osobní přepravu v vybraných dopravních, a nosiče vícedenních integrovaných jízdních dokladů. Pomocí Karty IREDO není možné platit za žádné jiné zboží ani služby.

A.3 Použití Podmínek

3. Vydávání a využívání Karet se řídí těmito Podmínkami. Pokud jsou úkony či činnosti podle těchto Podmínek zpoplatněny, jsou příslušné manipulační poplatky splatné současně s žádostí o provedení zpoplatněného úkonu nebo činnosti, a to ve výši stanovené Ceníkem. Vydání Karty se nelze domáhat.

4. Podmínky tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Karty. Podpisem řádně a úplně vyplněné Žádosti o vydání karty Žadatelem a jejího doručení na Kontaktní místo IREDO určené k vydávání Karet dochází k uzavření Smlouvy. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou závazné pro oba účastníky Smlouvy, tj. pro Vydavatele karty a Žadatele. Tyto Podmínky se řídí výhradně českým právním řádem.

B. KARTA IREDO

B.1 Popis Karty IREDO

5. V Kartě je integrován procesor s obvodovou anténou. Na Osobní Kartě je vytištěna fotografie Držitele, jméno, příjmení a datum narození, číslo Karty a doba platnosti Karty. Na Anonymní Kartě je vytištěno číslo Karty a doba platnosti Karty.

B.2 Podmínky použití Karty IREDO

6. Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad 40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah.
7. Je zakázáno Kartou ohýbat, lámat, upravovat její rozměr či jinak ji povrchově a mechanicky poškozovat. Je doporučeno nosit Kartu ve vhodném pouzdře. Použití Karty je možné i bez jejího vytažení z pouzdra.
8. Kartou IREDO je možno získat a použít na místech označených příslušnými symboly, jejichž grafické znázornění je uvedeno na internetových stránkách Vydavatele.
9. Držitel je oprávněn mít svou Kartou IREDO nabitou na částku odpovídající elektronickým penězům v maximální výši 3 500 Kč. Limit minimální dobíjené částky elektronických peněz činí 50 Kč a musí být vždy v celých korunách. Limit nabíjených elektronických peněz nesmí překročit částku odpovídající 2 500 € za dvanáct po sobě jdoucích měsíců. O dobíjení Karty IREDO je vydán doklad. Vydavatel karty si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši Elektronických peněz, která může být uložena na jedné Kartě IREDO, či omezit právo ukládat další Elektronické peníze na Karty IREDO.
10. Karta IREDO je platná pouze nepoškozená a bez neautorizovaných zásahů do její funkčnosti.
11. Vydavatel karty umožňuje, aby si Držitel v jakémkoli Kontaktním místě IREDO a u smluvních partnerů přijímajících platby Elektronickou peněženkou v rámci Karty IREDO ověřil zůstatek peněžní hodnoty uchovávané v Elektronické peněženke Karty IREDO.
12. Ověření kompletní historie operací s Elektronickou peněženkou v rámci Karty IREDO je možné na základě žádosti Držitele předané do sídla Vydavatele karty při nejbližším pravidelném zpracování všech plateb v clearingovém centru, zpravidla do 14 dnů od poslední transakce. Orientační přehled historie operací je i na Webovém portálu.

B.3 Autentizace Držitele Osobní Karty

13. Skutečnost, že konkrétní fyzická osoba je Držitelem Osobní Karty, prokazuje tato osoba:
 - a) předložením Osobní Karty a
 - b) předložením průkazu totožnosti vydaným orgánem státní správy a opatřeným fotografií Držitele, přičemž údaje

uvedené na předloženém průkazu totožnosti se shodují s údaji Držitele uvedenými na Osobní Kartě.

14. Fyzická osoba, která výše uvedeným způsobem neprokáže, že se jedná o Držitele Osobní Karty, se nemůže domáhat výkonu práv Držitele podle těchto Podmínek.

B.4 Právo používat Kartou IREDO

15. Karta IREDO je vydávána na dobu své platnosti, a to vždy na základě předložené Žádosti o vydání Karty dle těchto Podmínek.
16. Právo Držitele používat Kartou IREDO vzniká řádným převzetím Karty IREDO.
17. Právo Držitele používat kartou IREDO zaniká:
 - a) vrácením Karty Vydavateli karty na Kontaktním místě IREDO;
 - b) dnem úmrtí Držitele;
 - c) písemnou výpovědí Smlouvy ze strany Vydavatele karty dle těchto Podmínek nebo
 - d) písemnou výpovědí Smlouvy ze strany Držitele dle těchto Podmínek.

B.5 Vydání Osobní Karty

18. Právo požádat o vydání Karty není nijak omezeno. Držitel je oprávněn mít v držení pouze jednu Osobní Kartou IREDO. Osobní Karta je nepřenositelná. Držitel nesmí svou Osobní Kartou poskytnout k užívání třetím osobám.
19. Žadatel je povinen spolu se Žádostí o vydání Osobní Karty předložit průkazovou fotografii a dále:
 - a) V případě osoby starší 15 let – platný občanský průkaz žadatele nebo cestovní průkaz žadatele; jedná-li se o slevu na pořízení karty pro studenta ve věku 15–26 let, žadatel doloží žákovský průkaz nebo potvrzení o studiu.
 - b) V případě nezletilých do 15 let – platný občanský průkaz nebo rodný list žadatele, popř. zákonný zástupce předloží svůj platný občanský průkaz, má-li v něm nezletilé dítě zapsáno.
 - c) Žadatel, v případě osob do 15 let zákonný zástupce, je povinen před převzetím Karty provést kontrolu správnosti jména, příjmení a data narození Držitele. Zjištění nesprávných údajů po převzetí Karty není důvodem k reklamaci. Karta obsahující nesprávné údaje je neplatná.
20. Průkazová fotografie je fotografie o rozměrech 35 x 45 mm, která odpovídá současné podobě občana, zobrazuje jej v předním čelném pohledu s výškou obličejové části hlavy od očí k bradě minimálně 13 mm, bez brýlí s tmavými skly s výjimkou nevidomých a bez pokrývky hlavy, není-li její použití odůvodněno důvody náboženskými nebo zdravotními; v takovém případě nesmí pokrývka hlavy zakrývat obličejovou část způsobem znemožňujícím identifikaci.
21. Osobní karta IREDO je na kontaktním místě připravena k vydání do 14 dnů od podání žádosti. K vyzvednutí bude uložena po dobu 6 měsíců. Po uplynutí této doby bude předána vydavateli ke skartaci. V případě, že si osobní karta IREDO žadatel nemůže ve výše uvedené lhůtě ze závažných důvodů vyzvednout, je možné termín jejího vydání domluvit emailem na karta@iredo.cz. Vyrozměnění žadatele o doručení nové Karty na kontaktní místo k jejímu vydání se neprovádí.

B.6 Vydání Anonymní Karty

22. Anonymní Karta se vydává na kontaktním místě na počkání bez nutnosti podávání Žádosti.
23. Vydání Karty IREDO a všechny administrativní úkony jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku, který vydává Vydavatel karty a který je dostupný na Kontaktních místech IREDO a na internetových stránkách Vydavatele. Pokud není

operace uvedena v Ceníku, má se za to, že je tato služba bezplatná.

24. Anonymní Karta je přenositelná, její Držitel ji může poskytnout k užívání třetím osobám.
25. Zpětná výměna zůstatku Elektronických peněz uchovaných v Elektronické peněženice za hotovost je prováděna na výhradně k tomuto účelu určeném Kontaktním místě IREDO a na výslovnou žádost Držitele. Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny zůstatku Elektronických peněz za hotovost jsou účtovány dle platného Ceníku.

B.7 Výměna Karty IREDO

26. Držitel může kdykoliv na své náklady požádat o výměnu Karty IREDO.
27. Ztrátu nebo odcizení Karty IREDO je Držitel povinen bezodkladně oznámit na Kontaktním místě, které bezprostředně provede její blokaci, pokud si držitel Kartu IREDO nezablokuje sám dle ust. čl. 40. Následně je možno na Kontaktním místě IREDO požádat o vydání nové karty.
28. Je-li Karta IREDO nefunkční, je Držitel povinen ji neprodleně odevzdat na Kontaktním místě IREDO, a teprve poté může požádat o vydání nové karty.
29. Vydavatel karty neodpovídá za poškození vzniklé používáním Karty IREDO v rozporu s těmito Podmínkami. Při ztrátě Karty IREDO nebo ztrátě její funkčnosti z důvodu jejího užívání v rozporu s těmito Podmínkami nevzniká nárok na bezplatné vydání nové Karty.

B.8 Blokace Karty a Odblokování Karty

Blokaci a odblokování Karty provádí Vydavatel sám nebo prostřednictvím kontaktního místa nebo Držitel za využití webového portálu.

Blokace Karty bez souhlasu Držitele

30. Vydavatel karty, a to buď sám nebo prostřednictvím Kontaktního místa IREDO, provede Blokaci Karty zejména z důvodů nakládání s Kartou v rozporu s těmito Podmínkami, zneužití Karty či podezření ze zneužití Karty, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů hodných zřetele; nicméně pouze za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení vzniklé situace. O Blokaci Karty a důvodech Blokace Karty bude Držitel informován na Kontaktních místech.

Blokace Karty na žádost Držitele

31. Vydavatel karty je povinen bezodkladně, v odůvodněných případech do čtyřiceti osmi (48) hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokaci Karty provést blokaci v k tomu určeném informačním a evidenčním systému. Na odpovědnost za případnou škodu či jinou újmu, která vznikla v souvislosti se ztrátou nebo odcizením Karty, se vztahuje ust. §116 zák. č. 284/2009 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Odblokování Karty

32. Držitel je oprávněn požádat Vydavatele karty o Odblokování Karty. Žádost o Odblokování Karty podává Držitel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Vydavatelem karty a/nebo jiným způsobem stanoveným Pověřenou osobou na konkrétním Kontaktním místě. Vydavatel karty ani Kontaktní místo není povinen vyhovět žádosti Držitele o Odblokování Karty nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokaci Karty přetrvávají.

C. ODPOVĚDNOST

C.1 Odpovědnost Vydavatele karty

33. Vydavatel karty nese odpovědnost:
 - a) za včasné vydání funkční Karty, vyhotovení smluvní dokumentace a předání Karty Držiteli včetně všech souvisejících náležitostí;
 - b) za bezpečnost všech transakcí a finančních operací;
 - c) za chyby nebo jiné nesrovnalosti, za jejichž původce jej lze považovat;

- d) za případné účetní nesrovnalosti zjištěné v transakcích na Elektronické peněženice v rámci Karty IREDO a za chybné provedení operací Držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito Podmínkami.
34. Vydavatel karty nese odpovědnost:
 - a) za neprovedení nebo chybné provedení operací na přístrojích, terminálech nebo jiných zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či vylučnou kontrolou;
 - b) za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, ztráty funkčnosti Karty IREDO a porušení nebo zanedbání těchto Podmínek.
 35. Vydavatel karty nevydává na jméno Držitele žádnou další Kartu, pokud se nejedná o náhradu za Kartu, kterou má Držitel dle evidence vedené Vydavatelem karty k dispozici. Vydavatel karty v případě sporu s Držitelem prokazuje, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

C.2 Odpovědnost Držitele

36. Držitel je povinen užívat Kartu IREDO v souladu s těmito Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání Elektronické peněženky, které umožňují její užívání.
37. Držitel odpovídá za pokusy o zneužití Karty IREDO, např. dobítí na nepovoleném zařízení.
38. Držitel je povinen zabránit zneužití nebo ztrátě Karty. Ztrátu nebo odcizení Karty neprodleně po jejím zjištění ohlásit Vydavateli karty na Kontaktním místě IREDO k provedení Blokace. Blokaci ztracené, poškozené nebo odcizené Karty Držitel může též provést sám přes webový portál.
39. Zneužitím Karty IREDO dochází k naplnění znaků skutkové podstaty trestného činu, zejm. neoprávněné opatření, padělání a pozměňování platebního prostředku dle § 234 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákona, v platném znění, popřípadě též k naplnění znaků skutkové podstaty jiného trestného činu upraveného trestním zákoníkem.

D. WEBOVÝ PORTÁL

40. Rozhraní, na němž má Držitel možnost zejm. získat základní přehled o nastavení Karty a orientační přehled o transakcích a stavu elektronické peněženky, provádět blokaci a odblokování Karty.
41. Přístupové údaje jsou součástí potvrzení o převzetí Karty.

E. REKLAMACE KARTY

42. Za vady Karty odpovídá Vydavatel karty pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu Karty se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost Karty. Vydavatel karty odpovídá za to, že Karta je v době předání Držiteli funkční a splňuje technické parametry pro její využití dle těchto Podmínek. Vydavatel karty nese odpovědnost za vady Karty, které se vyskytnou až po jejím převzetí Držitelem.
43. Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Karty zkontrolovat, zda je Karta funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití dle těchto Podmínek. Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, Držitel může vadu Karty vytknout na Kontaktním místě nejpozději do 2 měsíců ode dne převzetí Karty; nevytkne-li vadu v uvedené lhůtě, jeho právo z odpovědnosti za vady zanikne.
44. Kontaktní místo při uplatnění reklamace vystaví Držiteli potvrzení s uvedením termínu a předmětu reklamace. O reklamaci samotné rozhodne Vydavatel karty pokud možno ihned, jakmile se o ni dozví, jinak do třiceti (30) dnů ode dne jejího uplatnění. Pokud Držitel při podání reklamace sdělí kontaktní údaj, bude Vydavatelem informován o posouzení reklamace zasláním zprávy.
45. V případě důvodné reklamace Karty má Držitel právo na bezplatnou výměnu Karty podle těchto Podmínek.

F. REKLAMACE SPORNÝCH OPERACÍ

46. Dojde-li ke sporné operaci s elektronickými penězi uloženými na Elektronické peněženice v rámci Karty, je Držitel povinen uplatnit reklamaci takové sporné operace u Vydavatele karty, prostřednictvím Kontaktního místa nejpozději do 13 (třinácti) měsíců ode dne provedení sporné operace, jinak právo Držitele z reklamace sporné operace zanikne.
47. Kontaktní místo při uplatnění reklamace vystaví Držiteli potvrzení s uvedením termínu a předmětu reklamace. O reklamaci samotné rozhodne Vydavatel karty do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace. Pokud Držitel při podání reklamace sdělí kontaktní údaj, bude Vydavatelem informován o posouzení reklamace.

G. VÝPOVĚĚD SMLOUVY

48. Vydavatel karty může Smlouvu vypovědět pouze v případě, pokud byla Karta použita v rozporu se Smlouvou, s těmito Podmínkami nebo s jinými závaznými předpisy. Smlouva zaniká doručením výpovědi Držiteli.
49. Držitel může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě zaniká doručením výpovědi Vydavateli karty na adresu k tomu určeného Kontaktního místa IREDO.
50. Vypovězením Smlouvy se rozumí zrušení evidence Karty v databázi pro evidenci čipových karet, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v Elektronické peněženice, vyplacení odpovídající části předplatného časového kuponu ode dne účinnosti vypovězení Smlouvy, vyúčtování stornopoplatků v souladu s Ceníkem, odebrání Karty Iredo a její trvalou blokaci.

H. DORUČOVÁNÍ

51. Pro doručování jakékoliv písemnosti dle těchto Podmínek se přiměřeně použijí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

I. OSOBNÍ ÚDAJE

52. Pro účely výroby, evidence Karty a reklamačního řízení dochází ke zpracování osobních údajů Žadatelů, Držitelů a jejich zástupců v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, fotografie, telefonní číslo, popř. emailová adresa, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění tohoto účelu. Informace o prováděném zpracování jsou uvedeny na Žádosti o vydání Karty.

J. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ÚČINNOST

53. Vydavatel karty je oprávněn pověřit Kontaktní místa IREDO, aby jej jeho jménem zastupovaly při veškerých činnostech dle těchto Podmínek. V takovém případě se má za to, že úkony vykonané Kontaktním místem, jakož i úkony jim adresované, mají právní účinky, jako by je vykonal a/nebo přijal sám Vydavatel karty.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 15. ledna 2018.

