

CENÍK ÚKONŮ KONTAKTNÍHO MÍSTA IDS IREDO

(platný od 1. 9. 2018)

Pořízení karty

podání žádosti o osobní kartu IREDO	150 Kč
podání žádosti o osobní kartu IREDO pro žáky a studenty do 26 let	80 Kč
příplatek za expresní vydání osobní karty (do 3 prac. dnů)	150 Kč
anonymní karta IREDO	150 Kč
storno zaplacené ONLINE žádosti o kartu IREDO	10 Kč
pouzdro na kartu	9 Kč

Blokace karty

zablokování čipové karty	zdarma
odblokování čipové karty	50 Kč

Nová osobní karta

vydání nové karty z důvodů na straně cestujícího ¹	viz sekce Pořízení karty
vydání nové karty z důvodů na straně vydavatele (uznaná reklamace karty)	zdarma

Náhradní karta

Vydání náhradní karty v souladu s SPP IDS IREDO (vratná záloha)	150 Kč
převedení obsahu osobní karty na náhradní kartu z důvodů na straně cestujícího	50 Kč
převedení obsahu osobní karty na náhradní kartu z důvodů na straně vydavatele	zdarma
převedení obsahu náhradní karty na osobní kartu z důvodů na straně cestujícího	50 Kč
převedení obsahu náhradní karty na osobní kartu z důvodů na straně vydavatele	zdarma

Převod zůstatku el. peněženky² vč. převodů v rámci reklamačního řízení (ztráty, zničení, odcizení BČK) (v případě převodu zůstatku z BČK IREDO **zemřelého** držitele se poplatky **neuplatňují**)

zpětná výměna elektronické peněženky IREDO na hotovost	40 Kč
zpětná výměna elektronické peněženky IREDO převodem na bankovní účet	40 Kč
převedení EP na jinou kartu z důvodů na straně cestujícího	20 Kč

Petr Moravec
jednatel OREDO s.r.o.

OREDO s.r.o.
Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové
tel.: 495 538 524
IČO: 259 81 854 DIČ: CZ 259 81 854

¹ viz Podmínky pro vydávání a využívání karty IREDO (zveřejněné na adrese www.oredo.cz)

² Zpětná výměna elektronické peněženky IREDO na hotovost, či převod EP na jinou kartu v případě předložení funkční karty bude provedeno na počkání. V případě nefunkční karty po nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb, zpravidla po 15. dni následujícího měsíce.