

CENÍK ÚKONŮ KONTAKTNÍHO MÍSTA IDS IREDO

(platný od 1. 2. 2020)

Pořízení karty

| | |
|--|--------|
| podání žádosti o osobní kartu IREDO | 150 Kč |
| příplatek za expresní vydání osobní karty (do 3 prac. dnů) | 150 Kč |
| anonymní karta IREDO | 150 Kč |
| storno zaplacené ONLINE žádosti o kartu IREDO | 10 Kč |
| pouzdro na kartu | 9 Kč |

Blokace karty

| | |
|--------------------------|--------|
| zablokování čipové karty | zdarma |
| odblokování čipové karty | 50 Kč |

Nová osobní karta

| | |
|--|--------------------------|
| vydání nové karty z důvodů na straně cestujícího ¹ | viz sekce Pořízení karty |
| vydání nové karty z důvodů na straně vydavatele (uznaná reklamace karty) | zdarma |

Náhradní karta

| | |
|---|--------|
| Vydání náhradní karty v souladu s SPP IDS IREDO (vratná záloha) | 150 Kč |
| převedení obsahu osobní karty na náhradní kartu z důvodů na straně cestujícího | 50 Kč |
| převedení obsahu osobní karty na náhradní kartu z důvodů na straně vydavatele | zdarma |
| převedení obsahu náhradní karty na osobní kartu z důvodů na straně cestujícího | 50 Kč |
| převedení obsahu náhradní karty na osobní kartu z důvodů na straně vydavatele | zdarma |

Konec platnosti BČK IREDO

| | |
|---|--------|
| Převedení obsahu osobní karty s končící nebo skončenou platností na novou osobní nebo náhradní kartu (mimo převodu zůstatku elektronické peněženky) | 200 Kč |
|---|--------|

Převod zůstatku el. peněženky² vč. převodů v rámci reklamačního řízení (ztráty, zničení, odcizení BČK)
(v případě převodu zůstatku z BČK IREDO **zemřelého** držitele nebo s funkční BČK IREDO s ukončenou nebo končící platností se poplatky **neuplatňují**)

| | |
|--|-------|
| zpětná výměna elektronické peněženky IREDO na hotovost | 40 Kč |
| zpětná výměna elektronické peněženky IREDO převodem na bankovní účet | 40 Kč |
| převedení EP na jinou kartu z důvodů na straně cestujícího | 20 Kč |

Petr Moravec
jednatel společnosti

OREDO s.r.o.
Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové
tel: 495 538 524
IČO: 259 81 854 DIČ: CZ 259 81 854

¹ viz Podmínky pro vydávání a využívání karty IREDO (zveřejněné na adrese www.oredo.cz)

² Zpětná výměna elektronické peněženky IREDO na hotovost, či převod EP na jinou kartu v případě předložení funkční karty bude provedeno na počkání. V případě nefunkční karty po nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb, zpravidla po 15. dni následujícího měsíce.