



**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ
PODMÍNKY
INTEGROVANÉHO
DOPRAVNÍHO SYSTÉMU
IREDO**

dále jen „SPP IREDO“

platnost od: 12. 6. 2022

Obsah

I.	Úvodní ustanovení.....	3
II.	Základní pojmy	3
III.	Všeobecná ustanovení	5
IV.	Správa Osobních údajů.....	5
V.	Vznik a plnění přepravní smlouvy	7
VI.	Jízdní doklad	8
VII.	BČK IREDO	11
VIII.	Náhradní odbavení	12
IX.	Reklamace	12
X.	Náhradní BČK IREDO.....	13
XI.	Elektronická peněženka.....	13
XII.	Využívání BČK IREDO a BČK SA	14
XIII.	Placení Jízdného a Přirážek.....	15
XIV.	Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat	16
XV.	Přeprava dětských kočárků, jízdních kol, koloběžek a lyží	16
XVI.	Přeprava autobusových zásilek	17
XVII.	Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími.....	17
XVIII.	Pověřená osoba, přepravní kontrola.....	20
XIX.	Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob	21
XX.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy	21
XXI.	Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech	21
XXII.	Závěrečná ustanovení	22

I. Úvodní ustanovení

1. Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o silniční dopravě**“), zákona č.266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dráhách**“) a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „**Přepravní řád**“), vyhláší integrátor Integrovaného dopravního systému IREDO SPP IREDO.
2. Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. se sídlem Nerudova 104, Hradec Králové 500 02, IČ: 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628, telefon: 491 580 333, email: oredo@oredo.cz, iredo.info (dále též „**Společnost OREDO**“).
3. Veškeré pojmy označené v níže uvedeném textu počátečním velkým písmenem představují pro účely tohoto dokumentu předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

II. Základní pojmy

4. **Autobus** – vozidlo linkové autobusové dopravy nasazované na autobusových linkách veřejné vnitrostátní nebo mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a vozidlo městské hromadné dopravy (dále jen „**MHD**“) nasazované v MHD.
5. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) – nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Každý jízdní doklad uložený na BČK IREDO je považován za Integrovaný jízdní doklad. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydává Společnost OREDO, ale je na ní uložena aplikace IREDO (dále jen „**BČK SA**“) – In Karta Dopravce České dráhy a.s. (dále jen „**ČD**“), která může být nosičem pouze vícedenního Integrovaného jízdního dokladu. Způsob nakládání s BČK IREDO je popsán v Podmínkách pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO, které jsou dostupné na webových stránkách Společnosti OREDO a na Kontaktních místech IDS IREDO.
6. **Clearing IREDO** – nástroj, který přijímá a zpracovává data o provedených transakcích uskutečněných prostřednictvím Integrovaných jízdních dokladů IREDO.
7. **Dopravce** – fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
8. **Integrovaný dopravní systém IREDO** (dále jen „**IDS IREDO**“) - systém veřejné osobní linkové dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů Dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje.
9. **Integrovaný jízdní doklad** – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a Zónové platnosti využít ke svým cestám všechny dopravní prostředky IDS IREDO, tzn. vlakové a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO. Nosičem Integrovaného jízdního dokladu je papír obsahující QR kód, BČK IREDO nebo BČK SA.

10. **Jízdenka** – jízdní doklad IDS IREDO pro jednotlivou jízdu (dále jen „**Jednotlivá jízdenka**“) nebo vícedenní jízdní doklad IDS IREDO (dále jen „**Vícedenní jízdenka**“) opravňující cestujícího, aby v rámci prostorové a časové platnosti Jízdenky uzavřel jednu nebo více přepravních smluv, a to i opakovaně.
11. **Jízdné** – cena za přepravu osoby či osob (cestujících/ho).
12. **Kontaktní místo IDS IREDO** (dále jen „**KM IREDO**“) – slouží k zajištění činností spojených s distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění celoživotního cyklu BČK IREDO a podávání relevantních informací.
13. **Manipulační přírážka** – Přírážka za porušení přepravních podmínek tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku nebo příplatku v obsazené stanici, vyjadřující oprávněné vícenáklady Dopravce spojené s odbavením cestujícího.
14. **Neobsazená stanice** – železniční stanice, ve které není zřízena výdejna Jízdenek nebo je u použitého Vlaku uzavřena nebo v níž byl povolen nástup do Vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
15. **Obsazená stanice** – železniční stanice, ve které je otevřena výdejna Jízdenek, pokud není považována za Neobsazenou stanici.
16. **Osobní údaje** – jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
17. **Platný jízdní doklad IDS IREDO** (dále jen „**Platný jízdní doklad IREDO**“) - Jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDS IREDO, ceny Jízdného a tarifní podmínky v IDS IREDO jsou stanoveny Tarifem IREDO.
18. **Pověřená osoba** – zaměstnanec Dopravce zajišťujícího příslušnou část přepravy oprávněný zejména ke kontrole jízdních dokladů IREDO a k vydávání pokynů a příkazů cestujícím v souladu s příslušnými právními normami.
19. **Přirážka** – částka, která se vybírá za porušení podmínek stanovených SPP IREDO z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
20. **Přirážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k Jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu Pověřené osoby platným jízdním dokladem.
21. **Přepravné** – cena za přepravu psa, spoluzavazadla a kola.
22. **Vlak** – jedno vozidlo nebo skupina kolejových vozidel železniční dopravy určené k přepravě osob.
23. **Zóna** – stanovené území s autobusovými zastávkami, železničními zastávkami a stanicemi a zastávkami MHD rozhodné pro stanovení Jízdného.

III. Všeobecná ustanovení

24. SPP IREDO platí pro veřejnou přepravu osob, ručních zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné vnitrostátní a mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a ve Vlacích železničních Dopravců v rámci IDS IREDO. Přehled spojů zařazených v IDS IREDO je uveden v platných jízdních řádech a na webových stránkách integrátora.
25. SPP IREDO zejména stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících, Pověřených osob a Dopravců zapojených v IDS IREDO, užívání BČK IREDO, podmínky reklamačního řízení apod.
26. Seznam tarifních Zón IDS IREDO, stanic a zastávek v nich zařazených, je uveden v platných jízdních řádech a na webových stránkách integrátora. Na zastávkách IDS IREDO jsou zveřejněny aktuální mapy tarifních Zón IDS IREDO. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif IREDO.
27. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO, při použití přepravy Vlakem, Autobusem nebo vozidlem MHD. Rovněž se zavazuje dodržovat smluvní přepravní podmínky a tarify Dopravců.
28. Pokud je pro provoz silniční linkové osobní a městské autobusové nebo železniční dopravy uplatňován mimo SPP IREDO a Tarifu IREDO i jiný tarif a přepravní podmínky, má cestující možnost volby jejich využití.
29. Pro řešení situace, která není popsána v SPP IREDO, platí ustanovení Přepravního řádu, popř. smluvní a přepravní podmínky jednotlivých Dopravců.
30. Prokázání Osobních údajů v případech uvedených v SPP IREDO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva¹.

IV. Správa Osobních údajů

31. Správcem Osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s využíváním BČK IREDO je Společnost OREDO (dále také „**Správce**“).
32. Subjektem Osobních údajů je žadatel o BČK IREDO, u osob mladších 15 let i zákonný zástupce.
33. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Správci poskytl, a to v souvislosti s vydáním a využíváním osobní BČK IREDO a výhradně se svobodným souhlasem subjektu údajů.
34. Předmětem zpracování jsou adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, tzn. žadatele o BČK IREDO, u osob mladších 15 let jejich zákonného zástupce:
 - a) jméno, (*povinné*)
 - b) příjmení, (*povinné*)
 - c) titul,

¹ viz § 5, odst. 1, písm. d) a f) zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů

- d) datum narození, (*povinné*)
- e) průkazová fotografie, (*povinné*)
- f) číslo telefonu,
- g) e-mailová adresa,
- h) číslo dokladu. (*průkazu totožnosti*)

35. Příjemci Osobních údajů jsou:

- a) Pracovníci osobních pokladen ČD v Pardubickém a Královéhradeckém kraji přijímající Žádost o vydání osobní BČK IREDO.
- b) Pracovníci KM IREDO.
- c) Vybraní pracovníci Společnosti OREDO, tzn. správce kartového systému Cardmanagement, pracovníci dispečinku IDS IREDO a technik IDS IREDO.
- d) Programátor kartového systému Cardmanagement ze společnosti XT Card, a.s., se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, IČ: 27408256.

36. Osobní údaje uvedené v odst. 34 jsou zpracovávány za účelem:

- a) výroby, vydání a využívání BČK IREDO, včetně komunikace se subjektem údajů v případě nálezů BČK IREDO,
- b) reklamačního řízení.

37. Zpracování Osobních údajů provádí příjemci Osobních údajů uvedených v odst. 35:

- a) na KM IREDO,
- b) v osobních pokladnách ČD na území Pardubického a Královéhradeckého kraje,
- c) v sídle Správce,
- d) v sídle společnosti XT Card, a.s.

38. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u Osobních údajů v listinné podobě za dodržení bezpečnostních zásad pro správu a zpracování Osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

39. Veškeré subjekty, kterým mohou být Osobní údaje zpřístupněny (viz odst. 35), respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů.

40. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

41. V souladu s účelem zpracování Osobních údajů uvedených v odst. 34 jsou tato data zpracovávána:

- a) Po dobu životního cyklu BČK IREDO, po jehož uplynutí jsou všechny Osobní údaje automaticky z kartového systému Cardmanagement vymazány, hmotné nosiče (listinné nosiče a plastová karta) jsou skartovány. Způsob likvidace záznamů na elektronických a hmotných nosičích neumožňuje jejich rekonstrukci. Životní cyklus BČK IREDO končí:

1. 1. den 2. měsíce následujícího po ukončení platnosti BČK IREDO nebo po uvedení BČK IREDO do stavu znehodnocena zejména z důvodu jejího poškození a ztráty,

2. 1. den 7. měsíce od uvedení BČK IREDO do trvalé blokace zejména z důvodu její ztráty, nebo po tom, co nebude nová BČK IREDO žadatelem vyzvednuta na KM IREDO.
- b) Po uplynutí lhůty 3 let v případě reklamačního řízení spočívajícího v řešení situací souvisejících s odbavováním cestujících ve vozidlech osobní hromadné dopravy nebo funkcností elektronické peněženky jsou elektronická data vymazána a listinné nosiče skartovány.

42. Práva subjektů údajů:

- a) V souladu s odst. 12 GDPR² Správce bez zbytečného odkladu informuje na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k Osobním údajům a k následujícím informacím:
1. totožnost a kontaktní údaje Správce a jeho případného zástupce,
 2. případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu Osobních údajů,
 3. k účelu zpracování,
 4. kategorii dotčených Osobních údajů,
 5. o příjemci nebo kategorie příjemců, kterým Osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
 6. o plánované době, po kterou budou Osobní údaje uloženy.
- b) Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo příjemce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
1. Kdykoliv vznést námitku zpracování Osobních údajů.
 2. Svá práva uplatňovat u Správce.
 3. Požádat Správce o vysvětlení.
 4. Požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání Osobních údajů. Oprava nebo vymazání Osobních údajů bude mít za následek okamžitou neplatnost BČK IREDO.
 5. Je-li žádost subjektu údajů podle odst. 42 b) 1. shledána oprávněnou, Správce odstraní neprodleně závadný stav.
 6. Nevyhoví-li Správce žádosti subjektu údajů podle odst. 42 b) 1., má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
 7. Postup podle odst. 42 a) nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
 8. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V. Vznik a plnění přepravní smlouvy

43. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů

- a) závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifem IREDO,
 - b) závazek cestujícího zaplatit Jízdné podle Tarifu IREDO a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO, Tarifu IREDO,
 - c) při přepravě Vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního Dopravce,
 - d) při přepravě vozidlem MHD dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášený pro MHD.
44. Přepravní smlouva dle SPP IREDO je uzavřena a dochází k jejímu plnění nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla linkové osobní autobusové dopravy, do vozidla MHD, do Vlaku nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO.
45. Nástupem do vozidla, uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení ceny vyjadřuje cestující souhlas s podmínkami uvedenými v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifem IREDO.
46. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou dopravce.
47. Cestující může ve vozidle obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Obsazování míst ve Vlacích je řešeno přepravními podmínkami železničního Dopravce.

VI. Jízdní doklad

48. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje Platným jízdním dokladem IREDO. Platný jízdní doklad IREDO je cestující povinen předložit ke kontrole nebo umožnit elektronickou kontrolu na čtecím zařízení na každou výzvu Pověřené osoby Dopravce, který část přepravy provádí, kdykoliv během přepravy, v okamžiku vystoupení z vozidla nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO, a to i opakovaně.
49. Jízdní doklad IDS IREDO je platný, jsou-li při jeho použití splněny podmínky uvedené v SPP IREDO a Tarifem IREDO.
50. Platný jízdní doklad IREDO cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a ke vstupu do prostor Dopravce označených jako veřejnosti přístupné s Platným jízdním dokladem IREDO.
51. Jízdní doklad IDS IREDO, který lze podle Tarifu IREDO použít jen ve spojení s dokladem (průkazem), na jehož základě byl vydán, příp. je stanovena povinnost jeho předkládání při kontrole jízdních dokladů, je neplatný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže, případně neumožní elektronickou kontrolu na čtecím zařízení Dopravce.
52. Je-li Jízdenka nebo průkaz na slevu v pouzdře, je cestující povinen při přepravní kontrole na výzvu Pověřené osoby doklad z pouzdra vyjmout.

53. Jízdenky IDS IREDO jsou zjednodušenými daňovými doklady³.

54. Náležitosti papírové Jízdenky:

- a) název IREDO, název Dopravce, který vydal Jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
- b) datum a čas výdeje,
- c) datum a čas konce platnosti Jízdenky,
- d) výchozí Zóna, cílová Zóna,
- e) druh Jízdného,
- f) cena v Kč včetně DPH, sazba DPH,
- g) odkaz na dálkově přístupný seznam Dopravců,
- h) v případě multilístku⁴ počet osob,
- i) QR kód.

55. Doklad o zaplacení Jízdného, který je vydaný při zakoupení jízdního dokladu IDS IREDO na BČK IREDO, musí obsahovat:

- a) Text „Příjmový doklad“ a/nebo „Tento doklad není jízdenka“, název IREDO, název Dopravce, který vydal Jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
- b) datum a čas výdeje,
- c) datum a čas konce platnosti Jízdenky,
- d) výchozí Zónu, cílovou Zónu,
- e) druh Jízdného,
- f) cenu v Kč vč. DPH, sazbu DPH,
- g) zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
- h) celé číslo BČK IREDO nebo BČK SA, či posledních 10 číslic BČK IREDO nebo BČK SA.
- i) odkaz na dálkově přístupný seznam Dopravců.

56. Papírový doklad o zaplacení je podkladem cestujícího při reklamaci Platného jízdního dokladu IREDO uloženého na BČK IREDO nebo BČK SA.

57. Jízdní doklad IREDO se považuje za neplatný, pokud:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převážním řádem, SPP IREDO nebo Tarifem IREDO,
- b) byl-li vydán na základě nesprávných údajů,
- c) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- d) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- e) je použit neoprávněnou osobou,
- f) jeho doba platnosti ještě nezačala,
- g) uplynula doba jeho platnosti,
- h) není originálem,
- i) nebyl k Jízdence se slevou předložen platný průkaz,
- j) byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho část,
- k) chybí nebo je poškozen ochranný prvek,
- l) karta byla vyhodnocena jako neplatná nebo neznámá.

³ dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění

⁴ multilístek je Jízdenka pro více osob

58. Neplatné nebo neoprávněně užívané doklady Pověřená osoba neuzná a cestující zaplatí (doplatí) Jízdné, na které prokáže nárok.
59. Užití neplatné BČK IREDO Pověřená osoba bezodkladně, jakmile to okolnosti dovolí, sdělí Společnosti OREDO. K předání informace lze užit spojení uvedené v odst. 2. Obsahem sdělení je číslo BČK IREDO, datum, čas a spoj, kde ke zneužití došlo, a, je-li to možné, totožnost cestujícího.
60. Za poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje. Rovněž se neposkytuje náhrada za jízdní doklady ztracené nebo odcizené, s výjimkou vícedenních Jízdenek na BČK IREDO, které lze na KM IREDO nahrát na náhradní BČK IREDO nebo na již vyrobenou novou osobní BČK IREDO. Duplikáty jízdních dokladů se nevydávají.
61. V označovačích, Vlaků se samoobslužným způsobem odbavování, se Jízdenky neoznačují.
62. Jednotlivá jízdenka:
- opravňuje v době platnosti na ní uvedené k jedné jízdě z výchozí do cílové Zóny, pro které byla vydána,
 - je prodávána ve formě:
 - Integrovaný jízdní doklad, jehož nosičem je BČK IREDO,
 - Integrovaný jízdní doklad, jehož nosičem je papír.
 - přeprava musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dojde do cílové zastávky či stanice před koncem platnosti Jízdenky nebo ve stanici kde Vlak či Autobus zastavil jako poslední přes koncem její platnosti
 - ceny Jízdenek jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO.
63. Jednodenní jízdenka:
- jsou vydávány jako síťové jízdenky
 - opravňuje jejího držitele k libovolnému počtu jízd v rámci celé sítě IDS IREDO
 - platnost končí ve 23:59:59 hodin prvního dne platnosti
 - vydávají se pro jednotlivce, skupiny, kola, psy a zavazadla
64. Vícedenní jízdenka
- Opravňuje držitele v době své platnosti k libovolnému počtu jízd:
 - mezi Zónami, pro které byla zakoupena,
 - v případě síťové Jízdenky k jízdám po celé síti IDS IREDO,
 - Platnost končí ve 23:59:59 hodin posledního dne období platnosti. Platnost Jízdenky nelze dodatečně měnit.
65. Vícedenní jízdenky jsou vydávány jako:
- síťové 365 denní Jízdenky,
 - zónové-relační sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní.
66. Podmínky pro výdej Jednodenních a Vícedenních jízdenek:
- Nosičem je BČK IREDO nebo BČK SA, v případě Jednodenních jízdenek i papír.

- b) Zónové-relační sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní Jízdenky a roční síťové Jízdenky jsou vydávány jako nepřenositelné. Podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO.
- c) Držitel nesmí pořizovat Vícedenní jízdenky s časovou platností přesahující časovou platnost zákaznického profilu na BČK IREDO či BČK SA, a to i za předpokladu, že to prodejní místo technicky umožňuje. Společnost OREDO je oprávněna návratek Vícedenní jízdenky po platnosti zákaznického profilu zatížit poplatkem zveřejněným v Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO. V takovém případě se uplatní výše poplatku platná v době realizace návratku.

67. Držitel zlevněných Jízdenek je povinen prokázat nárok na jejich použití.
68. Držitel Vícedenní jízdenky je oprávněn na KM IREDO požádat o návratek zbývajících neprojetých částí Jízdenky dle podmínek uvedených v Ceníku jízdného IREDO. V případě vyhlášení mimořádných situací majících za následek omezení veřejné dopravy nebo dočasné uzavření KM IREDO může Společnost OREDO stanovit i jiný vhodný způsob vypořádání návratku.

VII. BČK IREDO

69. BČK IREDO je vydávána Společností OREDO prostřednictvím KM IREDO.
70. Způsob pořízení a užívání BČK IREDO stanoví vydavatel. Podmínky pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO (dále jen „**Podmínky BČK IREDO**“) jsou zveřejněny v aktuální verzi na všech KM IREDO a na webových stránkách Společnosti OREDO.
71. Seznam a adresy KM IREDO jsou uvedeny na webových stránkách Společnosti OREDO.
72. BČK IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič Integrovaného jízdního dokladu.
73. V IDS IREDO je využívána osobní, anonymní a náhradní BČK IREDO:
- a) osobní BČK IREDO, která je vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena fotografií držitele, jménem, příjmením, datem narození držitele a číslem BČK IREDO,
 - b) anonymní BČK IREDO:
 - 1. není vydána konkrétnímu držiteli,
 - 2. je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „ANONYMNÍ KARTA“,
 - 3. nemůže být užita k zakoupení Vícedenní jízdenky,
 - 4. je přenosná,
 - c) náhradní BČK IREDO, která zastupuje reklamovanou osobní BČK IREDO během reklamačního procesu, je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „NÁHRADNÍ KARTA“.
74. V případě zjištění nefunkčnosti BČK IREDO při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
- a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení Integrovaného jízdního dokladu na BČK IREDO s platnou časovou a Zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK IREDO uznán jako Platný jízdní doklad IREDO. Na papírový doklad o zakoupení Integrovaného jízdního dokladu Pověřená osoba vyznačí datum odbavení,

- b) v ostatních případech se cestující musí odbavit papírovou Jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou v hotovosti,
- c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK IREDO na KM IREDO, na případné nárokování úhrady odbavování v době neřešené nefunkčnosti BČK IREDO nebude brán v reklamačním řízení zřetel,
- d) funkčnost BČK IREDO nelze reklamovat ve lhůtě delší než 2 roky ode dne převzetí BČK IREDO držitelem,
- e) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK IREDO cestujícímu nebude odbavení dle odst. 74 písm. a), umožněno.

75. Při uznání reklamace funkčnosti BČK IREDO je cestující oprávněn požadovat od Společnosti OREDO případnou náhradu Jízdného za cestu na KM IREDO, na kterém funkčnost BČK IREDO reklamoval.

76. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti BČK IREDO je cestující povinen BČK IREDO zablokovat. Blokaci provede na libovolném KM IREDO, v Portálu držitele⁵ nebo telefonicky na Call centru IREDO.

VIII. Náhradní odbavení

77. V případě poruchy odbavovacího zařízení:

- a) je Dopravce veřejné silniční linkové osobní dopravy povinen odbavit cestujícího s jízdním dokladem na BČK IREDO prostřednictvím příjmového dokladu k Jízdence uložené na BČK IREDO, tzn. umožnit nástup na základě platného příjmového dokladu,
- b) v ostatních případech bude cestující odbaven náhradním způsobem, který určí Dopravce,
- c) železniční Dopravce postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek⁶.

78. Podle ustanovení odst. 77 se provádí odbavení cestujících i v ostatních případech, kdy není možné využít odbavovací zařízení.

IX. Reklamace

79. Místem příslušným k vyřizování reklamací je KM IREDO. V případě reklamace podané po nákupu jízdního dokladu při splnění dalších podmínek též vozidlo Dopravce.

80. Při řešení reklamací platí tato pravidla:

- a) Cestující je zodpovědný za okamžitou kontrolu provedené transakce nebo odbavení (nákup Jízdenky, použití elektronické peněženky apod.).
- b) Nákup Jízdenky nelze reklamovat po uplynutí doby určené ke stornování Jízdenky:
 1. v Autobusu to je po opuštění prostoru nákupu jízdního dokladu⁷,
 2. u železničního Dopravce se postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek⁶.

⁵ <http://eshop.oredo.cz/OredoWeb/>

⁶ Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou drážní osobní dopravu, Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu Dopravce GW Train Regio a.s., Smluvní přepravní podmínky Leo Express Tenders s.r.o. pro veřejnou drážní osobní dopravu, Smluvní přepravní podmínky společnosti ARRIVA vlaky pro přepravu cestujících a zavazadel.

⁷ Zpravidla se jedná o nástupní plošinu u řidiče Autobusu

- c) Pokud se reklamáce týká transakce na BČK IREDO, musí být tato BČK IREDO přítomna.
- d) Pro uznání reklamáce Vícedenní jízdenky musí být předložen doklad o zaplacení. Pokud doklad o zaplacení Jízdenky předložen není, může být reklamáce vyřízena až po uplynutí maximální doby zpracování dat v Clearingu IREDO⁸ od okamžiku zakoupení jízdního dokladu.
- e) Při reklamacích práce s elektronickými penězi je vždy směrodatný údaj z Clearingu IREDO⁸.
- f) Držitel BČK IREDO je pro účely případného reklamačního řízení oprávněn si u Pověřené osoby vyžádat výtisk obsahu karty; Pověřená osoba požadavku vyhovějí, pokud takový výstup odbavovací zařízení umožňuje.

X. Náhradní BČK IREDO

- 81. V případě reklamáce BČK IREDO s Vícedenní jízdenkou má cestující možnost tuto Jízdenku využívat převedením na náhradní BČK IREDO. Náhradní BČK IREDO je vratná, slouží pouze pro převod a využití započaté Vícedenní jízdenky z reklamované, nebo ztracené, popř. odcizené BČK IREDO, a to na dobu nejdéle 30 dní. Na náhradní BČK IREDO není dovoleno nahrát další novou Vícedenní jízdenku.
- 82. Nedílnou součástí Jízdenky na náhradní BČK IREDO je Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO. Samostatné Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO nebo samotný kupón na náhradní BČK IREDO není Platným jízdním dokladem IREDO. Převod Vícedenní jízdenky z reklamované, resp. ztracené, poškozené či zcizené BČK IREDO je zpoplatněn dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO, který je zveřejněn na webu Společnosti OREDO a na všech KM IREDO.
- 83. Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO získá držitel na KM IREDO při zahájení procesu reklamáce. Vícedenní jízdenka bude držiteli nahrána na náhradní BČK IREDO, pokud předloží doklad o jejím zaplacení. V případě, že tento doklad cestující nemá, je možné se nejpozději po maximální době zpracování dat v Clearingu IREDO odkázat na data z Clearingu IREDO.
- 84. Vícedenní jízdenka s platností delší než 30 dní, která je platná i po vyřízení reklamáce, je v rámci procesu reklamáce přenesen na novou BČK IREDO. Za přenesení na novou BČK IREDO je účtován poplatek dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
- 85. Náhradní BČK IREDO neobsahuje elektronickou peněženku.

XI. Elektronická peněženka

- 86. Vkládání peněz na BČK IREDO lze uskutečnit v Obsazených stanicích železničních Dopravců v IDS IREDO, v Autobusech IDS IREDO, na všech KM IREDO a v e-shopu na adrese iredo.info. Peníze vložené prostřednictvím e-shopu je nutné nahrát na BČK IREDO. Nahrání je možné provést na KM IREDO

⁸ Maximální dobou zpracování dat v Clearingu IREDO se rozumí doba nutná ke zpracování veškerých dat o bezhotovostních transakcích v systému IREDO, obvykle 14 dní.

a u Dopravců. Možnost nahrání peněz do elektronické peněženky na BČK IREDO je garantována od 4:00 hod. následujícího dne.

87. Zpětná výměna elektronických peněz je prováděna na všech KM IREDO. Úkon je zpoplatněn v souladu s Ceníkem úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
88. Další podrobnosti související s užíváním elektronické peněženky jsou uvedeny v Podmínkách BČK IREDO, jejichž aktuální znění je na stránkách iredo.info.

XII. Využívání BČK IREDO a BČK SA

89. Při použití BČK IREDO nebo BČK SA:

- a) Jednotlivé jízdenky se vždy (vyjma odst. 90 SPP IREDO) ukládají na BČK IREDO a zaplacení může být výhradně z elektronické peněženky BČK IREDO.
- b) Hotovostní platbu a platbu prostřednictvím e-shopu, Jízdenky ukládané na BČK IREDO nebo BČK SA, je možné provést pouze při pořizování Vícedenní jízdenky.
- c) Roční síťovou Jízdenku je možné pořídit pouze prostřednictvím e-shopu. Po provedení platby prostřednictvím e-shopu je nutné nahrát Jízdenku na BČK IREDO. Nahrání je možné provést na KM IREDO a u Dopravců.

Možnost nahrání Jízdenky zakoupené na e-shopu IREDO na BČK IREDO je garantována od 4:00 hod. následujícího dne.

90. Cestující může z elektronické peněženky BČK IREDO zaplatit pro spolucestujícího papírový jízdní doklad, pokud to odbavovací zařízení Dopravce umožňuje.

91. O každé platbě musí cestující obdržet papírový doklad o zaplacení. Papírový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Je potvrzením o provedené transakci a podkladem pro případné reklamační řízení.

92. Na BČK IREDO lze uložit:

- a) jednu Jednotlivou jízdenku pro jednu osobu, nebo
- b) jeden multilístek pro více osob a
- c) maximálně 4 Vícedenní jízdenky.

93. Odbavování s BČK IREDO:

- a) v Autobusu je cestující povinen se odbavit při každém nástupu do vozidla přiložením BČK IREDO k odbavovacímu zařízení⁹; současně cestující Pověřené osobě Dopravce sdělí:
 1. u nově pořizovaného jízdního dokladu IREDO svůj požadavek vč. tarifu, na který má nárok¹⁰,
 2. u časového jízdního kuponu nebo při přestupu druh jízdního kuponu¹¹,
- b) Vícedenní jízdenky ve Vlaku probíhá odbavení prostřednictvím Pověřené osoby Dopravce nebo prodejního automatu.

94. Nosičem aplikace IREDO je také BČK SA - In Karta Dopravce ČD. Aplikaci IDS IREDO lze na In Kartu nahrát pouze v Obsazené stanici Dopravce ČD. Na In Kartu

⁹ Není nutné BČK IREDO přikládat zcela na snímač čtecího zařízení nebo za využití fyzické síly, která může mít destruktivní vliv na těleso BČK IREDO a její funkčnost

¹⁰ Např. „žákovský do ...“, „65+ do ...“, apod.

¹¹ Např. „mám přestupní do...“, „měsíční studentská do ...“, u tarifu dospělý 15+ „týdenní do ...“, apod.

s aplikací IDS IREDO lze zakoupit pouze Vícedenní jízdenky dle odst. 65 b).

95. Nosičem aplikace In Karta je také, po splnění podmínek Dopravce ČD, BČK IREDO. BČK IREDO tak umožňuje prokazování nároku na příslušnou slevu na Jízdném dle tarifu Dopravce ČD. Jízdné dle tarifu ČD nelze hradit elektronickou peněženkou na BČK IREDO.

XIII. Placení Jízdného a Přírážek

96. V linkové autobusové dopravě je cestující povinen zaplatit Jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu Jízdenky za zlevněné Jízdné je cestující povinen nahlásit druh slevy, a pokud je povinen prokázat nárok na slevu patřičným průkazem, předložit jej bez vyzvání. Odchytky pro zakoupení některých jízdních dokladů v MHD jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

97. U železničního Dopravce se Platné jízdní doklady IREDO prodávají u:

- a) pokladních přepážek v Obsazených stanicích,
- b) Pověřených osob ve Vlaku s výjimkou Vícedenní jízdenky s délkou platnosti třicet a devadesát dnů, pokud železniční Dopravce u tohoto druhu Vícedenní jízdenky nerozhodne jinak.

98. Odbavení cestujícího ve Vlaku se řídí smluvními přepravními podmínkami železničního Dopravce.

99. Předprodej Jednotlivých jízdenek se neprovádí.

100. Vícedenní jízdenku si lze zakoupit v předprodeji nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. V Autobusu IDS IREDO je možný předprodej jízdních dokladů pouze s nástupní Zónou odpovídající příslušné autobusové lince/stanici/síti MHD.

101. Cestující, který se v Autobusu nebo ve vozidle MHD po započetí přepravy neprokáže na výzvu Pověřené osoby platnou Jízdenkou, zaplatí Pověřené osobě za přepravu Jízdné vyhlášené Tarifem IREDO a Přírážku k jízdnému dle Ceníku jízdného IREDO – Přírážky.

102. Cestující v železniční dopravě, který se neprokázal platnou Jízdenkou z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení dle podmínek uvedených v Tarifu IREDO, bude odbaven dle přepravních podmínek železničního Dopravce⁵. V takovém případě má Dopravce nárok k ceně jízdného účtovat cestujícímu Manipulační přírážku.

103. V případě nezaplacení Jízdného IDS IREDO, Přírážky k jízdnému a Přírážky na místě je Pověřená osoba Dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání Osobních údajů potřebných pro vymáhání dlužné částky.

104. Cestující, který nemohl Pověřené osobě Dopravce předložit Platné jízdní doklady IREDO nebo průkazy, může tak učinit dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů v místě určeném Pověřenou osobou, která provedla přepravní kontrolu, k provedení následné přepravní kontroly. V případě, že následnou kontrolou byly závady v odbavení odstraněny, cestující má nárok na úhradu snížené sazby Přírážky dle Ceníku jízdného IREDO. O možnosti tohoto postupu je Pověřená osoba povinna cestujícího vhodným způsobem poučit.

105. Cestující je při úhradě Jízdného povinen napomáhat plynulému odbavení placením Jízdného bankovkami a mincemi přiměřené hodnoty. Řidič Autobusu

není při odbavení cestujících povinen přijmout bankovku takové nominální hodnoty, kdy by vrácená hotovost překročila částku 500,- Kč.

106. Podmínky a způsob prokazování nároku na slevu jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

107. Odbavení cestujících na návazných spojích v případě změny čísla linky/spoje v průběhu jízdy cestujícího, která pokračuje dál stejným vozidlem, je cestující odbaven pouze při nástupu do vozidla.

XIV. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat

108. Ustanovení SPP IREDO platí pro přepravu ručních zavazadel¹², spoluzavazadel¹² a cestovních zavazadel¹² v Autobusech zařazených v IDS IREDO a vozidlech MHD. Přeprava ve Vlacích se provádí dle SPP IREDO a tarifů dotčených železničních Dopravců.

109. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti sám snadno a bez obtíží naloží a umístí ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že:

- a) neohrožují bezpečnost přepravy,
- b) nezpůsobí poškození či znečištění interiéru vozidla.

110. Nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Podmínky pro přepravu spoluzavazadel jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

111. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

112. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, popř. o přepravě spoluzavazadel (v závislosti na velikosti schránky).

113. Beze schránky je možno vzít do vozidla psa s bezpečným náhubkem, který má po celou dobu přepravy nasazen, a je držen na krátkém vodítku¹³. V době zvýšených nároků na přepravu může Pověřená osoba Dopravce cestujícího se psem, beze schránky, odmítnout vzít do přepravy.

XV. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol, koloběžek a lyží

114. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek nebo vozík (například typu CROOZER) s dítětem¹⁴ (dále jen „**dětský kočárek**“), jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.

115. Cestující s dětským kočárkem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek na místě ve vozidle určeném.

¹² Viz §18 a násl. Převavního řádu

¹³ Délka vodítka musí znemožnit omezování a obtěžování ostatních cestujících

¹⁴ Umístění dítěte v kočárku v době naložky nebo přepravy se nevyžaduje

Cestující musí vždy zajistit dětský kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. Řidič může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to provozní poměry umožňují.

116. Pokud je kočárek přepravován společně s dítětem, jeho přeprava je realizována zdarma. V opačném případě je na kočárek pohlíženo jako na spoluzavazadlo, a je tedy nutné zakoupit jízdní doklad za přepravu spoluzavazadla.

117. Přeprava jízdních kol je v IDS IREDO prováděna:

- a) ve Vlacích dle Tarifu IREDO a SPP IREDO; umožněno je rovněž použití tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- b) v určených Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v Přepravním řádu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- c) na speciálně upravených přívěsech za Autobusy IDS IREDO nebo na držácích na Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v SPP IREDO.

118. Podmínky přepravy jízdních kol na speciálně upravených přívěsech za Autobusy nebo na držácích na Autobusech IDS IREDO:

- a) Jízdní kolo nakládá obsluha upraveného přívěsu; v případě potřeby je na požádání obsluhy cestující povinen pomoci s nakládkou.
- b) Před umístěním jízdního kola na přívěs nebo do držáku je cestující povinen odstranit z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky, láhve na pití a další doplňky, které by se při přepravě mohly uvolnit.
- c) Kolo je možné přepravovat do maximální hmotnosti 35 kg.
- d) Přeprava kol s jiným než elektrickým přídavným motorem je zakázána.
- e) V zájmu zajištění bezpečnosti a zábrany vzniku případných materiálních škod při přepravě jízdních kol je obsluha oprávněna stanovit i další omezení.
- f) Skládací koloběžka s rozměry kola do 10 palců (25,4 cm) včetně je přepravována jako ruční zavazadlo. Neskládací koloběžka do délky 120 cm je přepravována jako spoluzavazadlo. V ostatních případech se na takovou přepravu vztahují podmínky pro přepravu jízdních kol.

119. Lyže a lyžařské vybavení lze přepravit pouze v případě, že to umožňuje prostorová dispozice vozidla.

XVI. Přeprava autobusových zásilek

120. Přeprava autobusových zásilek není v IDS IREDO provozována. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených podmínek.

XVII. Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími

121. Dopravci zapojení v IDS IREDO v zájmu péče o cestující zajišťují zejména:

- a) podávání informací o jízdních řádech IDS IREDO v určených informačních kancelářích,
- b) podávání informací o SPP IREDO a Tarifu IREDO,
- c) prodej Jízdenek IDS IREDO,
- d) dobíjení elektronické peněženky na BČK IREDO,

- e) vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění,
- f) pořádek, čistotu a klid v dopravních prostředcích,
- g) znovuzastavení vozidla v úrovni zastávkového označnicku v případě, že se na zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí.

122. Povinnosti cestujících:

- a) dodržovat Přepravní řád, SPP IREDO a Tarif IREDO a popř. smluvní přepravní podmínky Dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
- b) mít u sebe po celou dobu přepravy Platný jízdní doklad IREDO jak pro sebe, tak pro případně přepravovaného psa či zavazadel a sportovního vybavení (pokud nejsou dle Tarifu IREDO přepravováni bezplatně) a na výzvu Pověřené osoby se jím prokázat,
- c) dbát pokynů a příkazů Pověřené osoby nebo jiných osob¹⁵, jež jsou uvedeny v SPP IREDO, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- d) na výzvu Pověřené osoby zaplatit Přírážku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP IREDO,
- e) používat zařízení ve vozidle jen k účelu, pro který je určeno.

123. Cestující je při přepravě povinen:

- a) starat se o vlastní bezpečnost,
- b) starat se o bezpečnost spolucestujících dětí,
- c) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
- d) nenarušovat pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osobu řídící vozidlo,
- e) musí se sám starat, aby nastoupil v nástupní zastávce/stanici do správného vozidla, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně,
- f) nesmí vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla za jízdy nebo se vyklánět z vozidla,
- g) pokud ve vozidle stojí, tak se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených,
- h) na zastávce/stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řídící vozidlo znamení zvednutím paže,
- i) pokud chce vystoupit na zastávce/stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla nebo doprovod Vlaku,
- j) do Autobusu nebo Vlaku může nastoupit nebo z něj vystoupit jen na zastávce/ve stanici, na/ve které Autobus nebo Vlak zastavuje dle platného jízdního řádu,
- k) pokud jsou ve vozidle označeny dveře pro nástup a výstup, musí pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími,
- l) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné Pověřené osoby,
- m) vyžadují-li to provozní důvody, je povinen na pokyn Pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

¹⁵ např. obsluha upraveného přívěsu

124. Za porušení SPP IREDO se zejména považuje, pokud cestující:

- a) nemá zakoupenou Jízdenku při nástupu do Vlaku, přestože nastoupil v Obsazené stanici,
- b) nemůže se prokázat platnou Jízdenkou nebo průkazem na slevu a odmítne zaplatit Jízdné a Přírážku k jízdě na místě,
- c) pro jízdu použil Zónu/Zóny s vyšším určeným Jízdým z nástupní Zóny než je Jízdné do cílové Zóny,
- d) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo,
- e) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- f) otevírá za jízdy dveře vozidla, v případě Vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře Vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu Vlaku ve stanici),
- g) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
- h) vystupuje z vozidla nebo nastupuje do vozidla za jízdy nebo se vyklání z vozidla,
- i) nastupuje do vozu/vozidla prohlášeného Pověřenou osobou za obsazené,
- j) ve Vlaku uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve vozidle,
- k) zdržuje se v prostoru určeném výhradně pro Pověřenou osobu, nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
- l) brání v použití provozních zařízení, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- m) kouří či používá elektronickou cigaretu,
- n) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem nebo zápachem,
- o) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení Dopravce,
- p) odemká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
- q) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit poplatek za přepravu spoluzavazadla,
- r) zaviní zpoždění vozidla/Vlaku,
- s) nezajistí při pobytu v prostorách Dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nadržuje psa na krátkém vodítku,
- t) nastupuje nebo vystupuje, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „nevystupujte, nenastupujte, stop,“ resp. zaměstnanec obsluhy Vlaku upozorňuje předepsaným způsobem na odjezd Vlaku, zejm. píšťalkou,
- u) nastupuje s obutými kolečkovými bruslemi do vozidla,
- v) brání v odjezdu Vlaku/vozidla blokováním centrálně zavíraných dveří.

125. V případech porušení SPP IREDO dle odst. 124 a), f), j), p), r), t) a v) se postupuje dle smluvních přepravních podmínek železničních Dopravců.

126. Za porušení ustanovení SPP IREDO dle odst. 124 neuvedených v odst. 125 zaplatí každý cestující Přírážku za porušení SPP IREDO a případně další náhrady a poplatky.

127. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal Platným jízdním dokladem IREDO, zaplacení Jízdého a Přírážky k jízdě anebo vyžadovat od cestujícího

prokázání se Osobními údaji potřebnými pro vymáhání Jízdného a Přírážky k jízdě, pokud cestující nezplatí na místě,

- b) vyloučit z přepravy cestujícího staršího 15 let, který se na výzvu Pověřené osoby neprokáže Platným jízdním dokladem IREDO a nesplní povinnost zaplatit Jízdné a Přírážku k jízdě nebo Přírážku za porušení SPP IREDO na místě,
- c) vyloučit z přepravy, případně neumožnit započítání přepravy u cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce, nebo jakýmkoli jiným způsobem narušuje přepravu,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP IREDO nebo Tarif IREDO anebo nerespektuje pokyny a příkazy Pověřené osoby,
- e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují SPP IREDO.

128. Dopravce může s ohledem na charakter přepravy upravit ve smluvních přepravních podmínkách další povinnosti cestujících směřující k ochraně zdraví, bezpečnosti nebo plynulosti přepravy. Jednání cestujícího v rozporu s těmito povinnostmi je považováno za porušení přepravních podmínek.

129. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své Osobní údaje potřebné při vymáhání Jízdného a Přírážek za porušení SPP IREDO a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě své Osobní údaje prokázat, Pověřená osoba může o pomoc požádat Policii České republiky nebo místně příslušnou obecní (městskou) policii.

130. Na výzvu Pověřené osoby je cestující povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění Osobních údajů, anebo na výzvu Pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit Osobní údaje cestujícího.

131. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví ani nesmí být ohrožena bezpečnost dopravy.

XVIII. Pověřená osoba, přepravní kontrola

132. V případě veřejné linkové autobusové dopravy a MHD je Pověřenou osobou řidič vozidla veřejné linkové autobusové dopravy a MHD nebo jiná osoba pověřená Dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem Dopravce. Pověřená osoba se při provádění přepravní kontroly prokazuje kontrolním odznakem a na žádost cestujícího i průkazem Dopravce. Tato povinnost se netýká řidiče vozidla veřejné linkové autobusové dopravy a MHD, pokud je viditelně označen obchodním jménem Dopravce nebo služebním stejnokrojem Dopravce.

133. V případě Vlaku je Pověřenou osobou:

- a) zaměstnanec železničního Dopravce vybavený kontrolním odznakem, průkazem nebo identifikačním štítkem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,
- b) osobní pokladník, průvodčí nebo pověřený zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících,
- c) zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy vybavený identifikačním štítkem nebo průkazem,

d) jiná osoba pověřená železničním Dopravcem.

XIX. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

134. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne započetí jízdy, nebo ode dne, kdy jízda měla být započata. Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, tak zaniká.
135. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je Společnost OREDO nebo Dopravce povinen vyřídit a zpravit oprávněného o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.
136. Další související podmínky a postupy při uplatňování reklamací jsou zveřejněny na webových stránkách iredo.info.

XX. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

137. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají v Autobusu IDS IREDO, vozidle MHD nebo Vlaku přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
138. Pokud jsou vyhrazená místa pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace obsazena oprávněnými osobami, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je oprávněn vyžadovat uvolnění jiného jím vybraného místa k sezení. Cestující sedící na vybraném místě je povinen toto místo uvolnit, pokud tomu nebrání jiné zřetele hodné okolnosti.
139. V Autobusu, Vlaku nebo vozidle MHD Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
140. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Cestující nastupuje s vozíkem pro invalidy označenými dveřmi a umísťuje vozík na určeném místě.
141. Pokud je cestujícím vyžadována pomoc při výstupu z vozidla, tak na tuto skutečnost upozorní řidiče Autobusu při nástupu do vozidla. Zároveň se s řidičem dohodne, kterými dveřmi bude vystupovat.
142. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve Vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce.

XXI. Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech

143. Dopravce v IDS IREDO je povinen se řídit následujícími podmínkami pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace:
- a) důsledně označovat nízkopodlažní spoje v jízdním řádu,

- b) řidič Autobusu nebo MHD je před přistavením Autobusu na spoj povinen prověřit funkčnost orientačních a informačních systémů pro občany se zrakovým a sluchovým postižením a funkčnost plošin pro osoby s pohybovým postižením,
- c) pokud je u označnicku zastávky na naváděcím signálním pásu připravena k nástupu osoba se zrakovým postižením, je řidič povinen na zastávce zastavit vozidlo předními dveřmi u označnicku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil bezpečný nástup do vozidla. Osoba se zrakovým postižením je identifikovatelná podle bílé nebo červenobílé hole a případně i podle vodícího psa,
- d) pokud je u označnicku zastávky připraven k nástupu cestující na invalidním vozíku, je řidič povinen zastavit u označnicku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil nástup do vozidla,
- e) jestliže technické provedení vozidla přepravu invalidního vozíku umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na invalidním vozíku může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče,
- f) cestující na invalidním vozíku nastupuje označenými dveřmi a umisťuje vozík na určeném místě,
- g) u nízkopodlažních vozidel vybavených sklopnou plošinou je řidič na požádání povinen plošinu sklopit. Sklopnou plošinu smí obsluhovat jen řidič vozidla,
- h) řidič se při nástupu cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace dotáže, zda a jakým způsobem potřebuje pomoci,
- i) řidič je povinen vyčkat s odjezdem do chvíle, kdy bude cestující s omezenou schopností pohybu a orientace bezpečně na svém místě,
- j) cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit,
- k) cestující na invalidním vozíku je povinen ve vozidle sedět proti směru jízdy a použít zádržné systémy, pokud je jimi vozidlo vybaveno,
- l) z přepravy nelze vyloučit ani odmítnout přepravu vodícího psa nevidomých osob nebo řádně označeného asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, a to ani v případě, že pes nemá náhubek. Držitel psa se při nepoužití náhubku nezbujuje odpovědnosti za škodu, kterou může pes bez náhubku způsobit,
- m) cestující postižený němotou nebo hluchoněmotou¹⁶ při nástupu do vozidla předloží řidiči písemnou informaci o názvu cílové zastávky/stanice.

XXII. Závěrečná ustanovení

144. SPP IREDO byly:

- a) schváleny Radou Královéhradeckého kraje dne 23. 5. 2022,
- b) schváleny Radou Pardubického kraje dne 30. 5. 2022,
- c) zveřejněny v Přepravním a tarifním věstníku.

145. SPP IREDO jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDS IREDO od 12. června 2022.

¹⁶ Němota je ztráta schopnosti mluvit nebo se dorozumívat s použitím běžné řeči, na rozdíl od hluchoněmoty je však zachován sluch. Němí lidé tudíž slyší, ale nemluví. Ztráta řeči se může buď projevit jako neschopnost mluvit běžným jazykem s tím, že postižený dokáže vydávat zvuky. Někdy ale postižený není schopen mluvit ani vydávat jakékoli zvuky. Takto postižení lidé na rozdíl od hluchých slyší, co jim okolí říká, ale nemohou s ním komunikovat za pomoci svého vlastního hlasu.

146. Nabytím účinnosti SPP IREDO je zrušena platnost SPP IREDO ze dne 1. dubna 2022.

147. Aktuální znění SPP IREDO je k dispozici na iredo.info a na všech KM IREDO.