

V Hradci Králové dne 24. května 2018

## PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### v souvislosti vydáváním a využíváním osobní BČK IREDO a reklamačním řízením

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

#### I. Správce osobních údajů

Společnost OREDO s.r.o., se sídlem Nerudova 104, 50002 Hradec Králové, IČ: 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18628, (dále jen „Správce“); Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

#### II. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s vydáním a využíváním osobní bezkontaktní čipové karty IREDO (dále jen „BČK“).

#### III. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

Předmětem zpracování jsou adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, tzn. žadatele o BČK, u osob mladším 15ti let jejich zákonného zástupce:

- jméno, *(povinné)*
- příjmení, *(povinné)*
- titul,
- datum narození, *(povinné)*
- průkazová fotografie *(povinné)*
- číslo telefonu,
- e-mailová adresa
- číslo dokladu *(průkazu totožnosti)*

#### IV. Subjekt osobních údajů

Subjektem osobních údajů je žadatel o BČK, u osob mladších 15 let i zákonný zástupce.

#### V. Příjemci osobních údajů

- Pracovníci osobních pokladen ČD a.s. v Pardubickém a Královéhradeckém kraji přijímající žádost o vydání BČK (<http://www.oredo.cz/seznam-kontaktnich-mist-pro-vyřízení-zadosti-o-cipovou-kartu-iredo-1/>)
- Pracovníci kontaktních míst IDS IREDO (<http://www.oredo.cz/seznam-kontaktnich-mist-pro-vyřízení-zadosti-o-cipovou-kartu-iredo-1/>)
- Vybraní pracovníci společnosti OREDO s.r.o., tzn. správce kartového systému Card management, pracovníci dispečinku IDS IREDO a technik IDS IREDO
- Programátor kartového systému Card management ze společnosti XT Card, a.s., se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, IČ: 27408256

#### VI. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje uvedené v čl. III. Jsou zpracovávány za účelem:

- Výroby, vydání a využívání BČK, včetně komunikace se subjektem údajů v případě nálezu BČK
- Reklamačního řízení

## VII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí příjemci osobních údajů uvedení v čl. V. Zpracování je prováděno na kontaktních místech IDS IREDO, včetně osobních pokladen ČD, a.s. na území Pardubického a Královéhradeckého kraje, v sídle Správce a programátora společnosti XT Card, a.s..

Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal Správce technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. K těmto opatření patří zejm.:

- Zabezpečení výpočetní techniky přístupovými oprávněnými spravovanými Správcem
- Uplatnění režimových omezení přístupu na pracoviště, na nichž dochází ke zpracování osobních údajů
- Listinné a plastové nosiče osobních údajů jsou zabezpečeny v uzamčených schránkách nebo skříních
- Prostory Správce jsou zabezpečeny EZS
- Legislativní opatření spočívající v novelizaci smluvních vztahů a vydání interních aktů řízení

Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny (viz čl. V.), respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

## VIII. Doba zpracování osobních údajů

- a. V souladu s účelem zpracování osobních údajů jsou tato data zpracovávána :
  - Po dobu životního cyklu BČK, tzn. po ukončení platnosti BČK, znehodnocení BČK poškozením nebo po uplynutí lhůty 6 měsíců od nahlášení ztráty BČK.
  - Po uplynutí lhůty 3 roky v případě reklamačního řízení spočívajícího v řešení situací souvisejících s odbavováním cestujících ve vozidlech osobní hromadné dopravy nebo funkčností elektronické peněženky
- b. Po uplynutí doby uvedené v písm. a) jsou všechny osobní údaje automaticky z kartového systému Card management vymazány, hmotné nosiče (listinné a plastová karta) jsou skartovány. Způsob likvidace záznamů na elektronických i hmotných nosičích neumožňuje jejich rekonstrukci.

## IX. Poučení

Správce zpracovává osobní údaje výhradně se souhlasem subjektu údajů.

## X. Práva subjektů údajů

- a. V souladu se čl. 12 GDPR Správce bez zbytečného odkladu informuje na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:
  - totožnost a kontaktní údaje Správce a jeho případného zástupce
  - případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů
  - k účelu zpracování,
  - kategorii dotčených osobních údajů,
  - o příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
  - o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- b. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- Svá práva uplatňovat u Správce
- Požádat Správce o vysvětlení.
- Požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů. V případě opravy nebo vymazání osobních údajů bude mít za následek okamžitou neplatnost BČK.
- Je-li žádost subjektu údajů podle odstavce 1 shledána oprávněnou, Správce odstraní neprodleně závadný stav.
- Nevyhoví-li Správce žádosti subjektu údajů podle odstavce 1, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
- Postup podle písm. a) nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
- Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách Správce.

Petr Moravec v.r.

jednatel společnosti

**OREDO s.r.o.**  
Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové  
tel.: 495 538 524  
IČO: 259 81 854 DIČ: CZ 259 81 854

## SOUHLAS

### se zpracováním osobních údajů v souvislosti se správou BČK IREDO

1. Udělujete tímto souhlas společnosti OREDO s.r.o. , se sídlem Nerudova 104 Hradec Králové, IČ: 25981854, (dále jen „Správce“), aby ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) zpracovávala tyto osobní údaje:
  - Jméno a příjmení *(povinný údaj)*
  - Datum narození *(povinný údaj)*
  - Fotografii obličeje *(povinný údaj)*
  - Email
  - Telefonní číslo
  - Číslo dokladu
2. Jméno, příjmení, fotografie obličeje, telefonní číslo a e-mail je nutné zpracovat za účelem správy<sup>1</sup> bezkontaktních čipových karet IREDO (dále jen „BČK). Tyto údaje budou Správce zpracovány po dobu životního cyklu příslušné BČK.
3. **S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje Správce.**
4. Zpětvzetí souhlasu znamená:
  - a) Před odesláním údajů do výroby BČK bezodkladný výmaz žádosti o vydání BČK; poplatek za vydání se vrací za podmínek uvedených v Ceníku úkonů kontaktních míst
  - b) Po odeslání údajů do výroby BČK bezodkladný výmaz údajů z kartového systému, BČK nebude vydána, bude elektronicky znehodnocena; poplatek za vydání BČK se nevrací
  - c) Po vydání BČK žadateli bezodkladný výmaz údajů z kartového systému a elektronické znehodnocení karty; poplatek za vydání BČK se nevrací
5. Zpracování osobních údajů je prováděno Správce a
  - a) poskytovatelem softwaru Card management společnost XT Card, a.s., se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, IČ: 27408256
  - b) kontaktními místy IDS IREDO, jejichž seznam je uveden na webových stránkách Správce<sup>2</sup>
6. Vezměte na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:
  - vzít souhlas kdykoliv zpět,
  - požadovat po Správci informaci, jaké vaše osobní údaje zpracovává,
  - požadovat po Správci vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
  - požadovat po Správci výmaz těchto osobních údajů,
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V Hradci Králové dne 24. května 2018

---

<sup>1</sup> Správou bezkontaktních čipových karet se rozumí podání žádosti o vydání BČK, vydání BČK, blokace/odblokování BČK, reklamační řízení a výpověď Smlouvy

<sup>2</sup> <http://www.oredo.cz/seznam-kontaktnich-mist-pro-vyrizeni-zadosti-o-cipovou-kartu-iredo-1/>